

PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL

Data de abertura: 13-01-2021 14:39	Por: Cristiane Bolina da Cunha
Última atualização: 28-01-2021 19:59 por Cristiane Bolina da Cunha	
Tempo para atendimento:	Tempo para solução: 28-01-2021 14:39
Tempo interno para atendimento:	Tempo interno para solução:
Tipo: Requisição	Categoria: PREFEITURA > Manutenção Predial > Instalações civis e estruturais
Status: Fechado- 28-01-2021 19:59	Origem da requisição: Formcreator
Urgência: Média	Aprovação: Não está sujeita a aprovação
Impacto: Médio	
Prioridade: Média	Localização:
Requerente: Cristiane Bolina da Cunha	
Grupo requerente:	
Observador:	
Grupo observador: Coordenação de Engenharia > Fiscalização Técnica da Manutenção Predial	
Atribuído para técnicos:	
Atribuído para grupos: PREFEITURA > Divisão de Manutenção Predial, PREFEITURA > Contratada da Manutenção Predial	
Atribuído a um fornecedor:	
Título: PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	
Descrição: Data do formulárioSelecione o serviço: 1) Categorias: : Instalações civis e estruturais 2) Instalações civis e estruturais: : Serviços Gerais 3) Selecione o serviço geral: : Outros 4) Mais detalhes: : Execução emergencial de escoramento da estrutura do reservatório superior do prédio 1 e esgotamento parcial do reservatório de modo a mantê-lo em funcionamento com, no máximo, 50% de sua capacidade. 5) Anexe uma foto: : No attached documentDados gerais do pedido: 6) Campus/Prédio: : Campus Central - Prédio 1 7) Andar: : 6º ANDAR 8) Ala: : Sul 9) Número/nome do local: : Cobertura 10) Ramal ou celular: : 51998833399	

Acompanhamentos: 3

Fonte de acompanhamento	Data	Requerente
E-Mail	28-01-2021 19:59	Cristiane Bolina da Cunha
Comentários: Solução aprovada		
E-Mail	14-01-2021 08:40	Marcelo Carneiro da Silva
Comentários: SERVIÇO SEM MATERIAL: CONCLUÍDO Descrição do problema:Execução emergencial de escoramento da estrutura do reservatório superior do prédio 1 e esgotamento parcial do reservatório de modo a mantê-lo em funcionamento com, no máximo, 50% de sua capacidade. Descrição da solução: Foi realizado a escoramento , e retirada da água do reservatório conforme a solicitação. Técnico(s) responsável(is) pela solução: Daniel - Hidráulico / Ricardo - Marceneiro A realização do serviço NÃO envolve materiais, por esta razão, já foi CONCLUÍDO. *Inserir fotos em "Documentos".		
E-Mail	13-01-2021 15:14	Evandro de Assunção dos Santos
Comentários: CLASSIFICAÇÃO DE CARÁTER: EMERGÊNCIA		
De acordo com a criticidade, urgência e gravidade desta situação, o chamado foi classificado como EMERGÊNCIA – atendimento em até 24 HORAS.		
Enquadram-se neste caráter, geralmente, as solicitações da Alta Administração, (Reitoria e Pró-Reitorias), problemas elétricos (curtos-circuitos, falta de energia), hidráulicos (vazamentos/alagamentos, entupimento de sanitários, falta de água), de marcenaria (impossibilidade de acessar/fechar o local – portas) e outros relacionados ao controle de acesso e monitoramento da vigilância. Em casos de dúvidas quanto à classificação do seu chamado, consulte a base de conhecimento do PI Prefeitura – Manutenção Predial, disponível em "Mais informações" no cabeçalho do formulário.		

Nestes casos, fica dispensada a apresentação de 03 orçamentos para aquisição de materiais ou serviço demandado.

Ordem de serviço encaminhada para primeira verificação.

Tarefa de chamado: Nenhum item para ser mostrado

Documentos associados: 4

Nome	Entidade	Arquivo	Link web	Título	Tipo MIME	TAG	Data
RESERVATORIO P01 (1).jpeg	UFCSPA	RESERVAT ORIO P01 (1).jpeg			image/jpeg	#2049be8a-768175b3-60002c13101429.54153251#	14-01-2021 08:40
RESERVATORIO P01 (2).jpeg	UFCSPA	RESERVAT ORIO P01 (2).jpeg			image/jpeg	#2049be8a-768175b3-60002c1e9d1290.56092586#	14-01-2021 08:40
RESERVATORIO P01 (3).jpeg	UFCSPA	RESERVAT ORIO P01 (3).jpeg			image/jpeg	#2049be8a-768175b3-60002c2b3603e0.39524170#	14-01-2021 08:40
Casa de maquinas P01.jpeg	UFCSPA	Casa de maquinas P01.jpeg			image/jpeg	#2049be8a-768175b3-60002d8f9b8c92.12522703#	14-01-2021 08:40

Solução: 1

Resolvido: De acordo com o relatório da empresa contratada de manutenção predial, o serviço foi realizado conforme o solicitado.

Soluce approved on 2021-01-28 19:59:13

Custos: Nenhum item para ser mostrado